

Gartner* reports that there are 4 majors steps to the buying process



Symtrax verpflichtet sich während der Erwerbsphase einer Lösung zur

Bedarfserkennung und -analyse:

Marktstudien

Wir führen Studien durch, um die Bedürfnisse und Tendenzen des jeweiligen Marktes zu berücksichtigen.

Technische Kenntnis und Zusammenarbeit mit dem Kunden

Zusammenarbeit mit unseren speziell für unsere Lösungen geschulten Ingenieuren. Unsere Spezialisten sind in der Lage, speziell auf jeden einzelnen Kunden zugeschnittene Demonstrationen und Tests durchzuführen. Wir stehen in Kontakt mit Unternehmen, die ähnlich strukturiert sind wie Ihr Unternehmen, denn über 3000 Kunden rund um den Globus vertrauen uns. Wir wissen, dass Zeit auch für Sie Mangelware ist. Daher führen wir zunächst ein etwa **15-minütiges Telefongespräch** mit Ihnen, um sicherzustellen, dass Ihre Ziele und unsere Lösungen zueinander passen.

Informationssuche:

1. Schritt: Wir wissen, dass Sie bestimmte Informationen in Ihrem Unternehmen zugänglich machen müssen und vorankommen möchten, ohne dabei Zeit mit der Informationssuche zu verlieren. Deshalb erhalten Sie neben unseren Broschüren Zugang zu all unseren Dokumentationen, die Ihnen nützlich sein können. Diese Dokumentationen beruhen auf unseren Erfahrungen aus der Vergangenheit (Fallstudien, Implementierungsweißbücher und -architekturen, etc.)

Kein Zeitverlust mehr durch langwierige Internetrecherchen.

2. Schritt: Wir bereiten eine Produktdemonstration nach Maß vor, die sich nach Ihren Bedürfnissen und Zielen richtet. Die Demonstration findet auf elektronischem Wege statt, so dass Mitarbeiter aus verschiedenen Abteilungen gleichzeitig daran teilnehmen können. Sie kann allgemein beispielhaften Charakter haben oder auf konkreten Beispielen beruhen, die wir im Vorhinein von Ihnen erhalten haben.

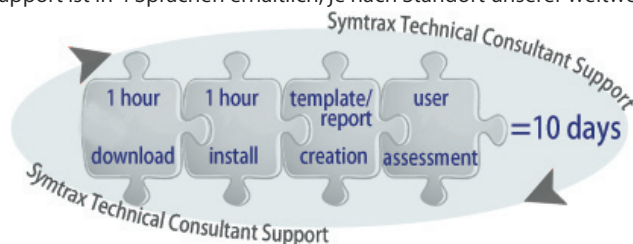
Evaluation:

Wir bieten ein **Proof of Concept (PoC) in Ihrer Umgebung** an, den wir nach Ihren Zielen ausrichten können. Dieser PoC nutzt alle Funktionalitäten unserer Lösungen und wird von **Anfang bis Ende von unseren Experten** und Ingenieuren durchgeführt und unterstützt.

Ein speziell auf Ihre Bedürfnisse und Ziele zugeschnittener PoC kann in circa 10 Tagen eingerichtet werden. Die Symtrax Software ist so konzipiert, dass sie einfach heruntergeladen und installiert werden kann (Fernbetreuung möglich).

Es ist keine spezifische Ausrüstung oder Umgebung nötig, ebenso keine spezielle Installation auf einem ERP-System oder Änderung im Hinblick auf die Sicherheit.

Der Symtrax Support ist in 4 Sprachen erhältlich, je nach Standort unserer weltweiten Filialen.



Kauf:

Unsere Spezialisten erarbeiten zusammen mit Ihnen ein Projekt, das Ihren Erwartungen bezüglich Ihrer Ziele und Ihrer Zeitersparnis erfüllt. Ein Projektberater wird Ihnen ein Angebot machen, welches eine Analyse zu Ihrem Return on Investment sowie Ihres zu erwartenden Amortisierungszeitraums enthält.

Unsere Projektberater arbeiten mit Ihren verschiedenen Abteilungen zusammen, um die Software-Lizenzen zu aktivieren und die verschiedenen Einstellungen und Bedingungen zu berücksichtigen.

*<http://www.ismartsoftware.com/ismart/images/Bulletin%20Graphics/Email%20marketing%20improves%20the%20customer%20experience.pdf>

Unsere Support-Berater sind unter folgenden Telefonnummern für Sie da:

USA, Westküste: 800 627 6013
 USA International: +1 310 216 9536
 USA Ostküste: 866 640 9615
 Großbritannien: +44 207 533 6609
 Frankreich: +33 4 66 04 54 04
 Asien-Pazifik: +91 22 40 76 55 14

Microsoft
GOLD CERTIFIED

Partner



ORACLE PARTNER



Kontaktieren Sie uns
[Klicken Sie hier](#)
 um eine detaillierte Projektberatung zu erhalten