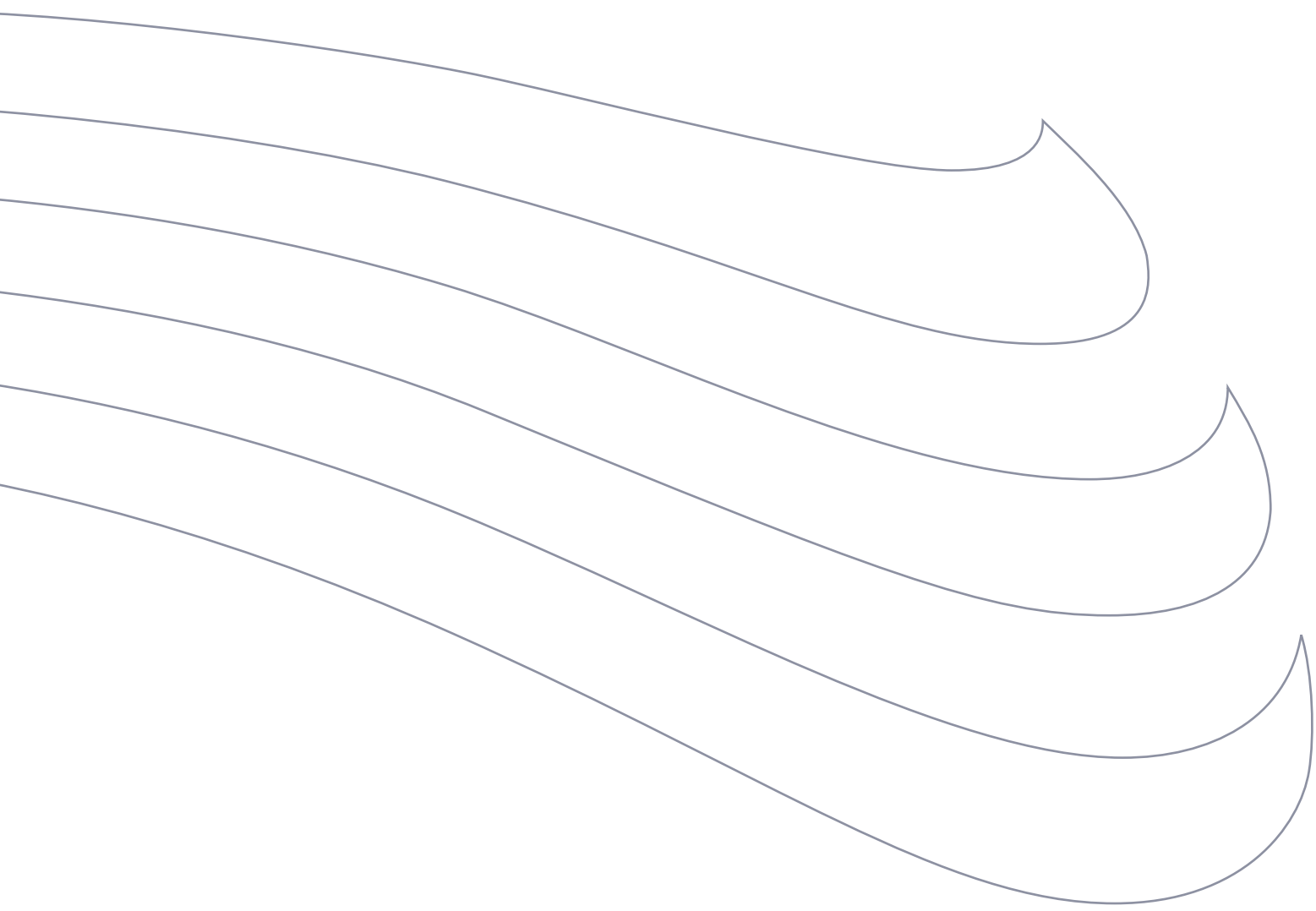




Success Story



Basler Zeitung
(Verlagswesen)





Elektronische
Formulare



**Business
Intelligence**



Output Management



Archivieren und
Publizieren



Beratung und
Betreuung



BeiderBaslerZeitungMedienbestandschonlängerderdringende Wunsch, den Anwendern die Basisdaten für Auswertungen in verschiedenen Detaillierungsstufen in Excel zur Verfügung zu stellen. Einmal im Monat wurden die Statistikdaten mühsam per Hand aus verschiedenen Drucklisten herausgesucht und in Excel-Tabellen eingetragen. „Der Aufwand für das manuelle Erfassen war sehr groß und fehleranfällig“ beschreibt Bruno Schefer, Leiter Verlagssysteme, die Situation. Zudem standen wichtigen Daten nur einmal monatlich zur Verfügung.

Beeinflusst auch von den guten Erfahrungen mit Symtrax Compleo fiel die Entscheidung für StarQuery im Juni 2004. Am Anfang stand die Erfolgsauswertung der verschiedenen Marketingaktivitäten. Statt dem mühsamen monatlichen Zusammentragen der großen Datenmengen, kann den Anwendern nun eine Statistikdatei zur Verfügung gestellt werden, die periodisch (wöchentlich oder sogar täglich) nach den Anforderungen der Benutzer aktualisiert wird. „Eine Aufbereitung der Statistikdaten auf Tages- oder Wochenbasis wäre aufgrund des Zeitaufwandes für die Erfassung gar nicht möglich gewesen.“ Die User können jetzt auf aktuelle Daten zugreifen und die in die Abfrage integrierten Pivot-Tabellen für die Analyse der Daten und zeitnahe Entscheidungen nutzen. Die Ausweitung der Anwendung von StarQuery für das komplette Berichtswesen ist für die Zukunft geplant.

Der größte Pluspunkt ist die einfache Handhabung, die die Mitarbeiter enorm entlastet. Die Daten müssen nicht mehr zeitaufwändig zusammengesucht und in Excel eingegeben werden. Die damit verbundenen Eingabefehler werden ebenfalls verhindert.

Die Vorteile bringt Bruno Schefer auf den Punkt: „Einfach, schnell, zuverlässig.“

„Das Preis-Leistungs-Verhältnis finden wir in Ordnung“ bestätigt Bruno Schefer. „Wir sparen uns jeden Monat mehrere Stunden Erfassungsaufwand.“ Zudem können die Statistiken nun zu jedem beliebigen Zeitpunkt aktuell abgerufen werden. So werden Entscheidungen nicht auf Basis von alten Informationen getroffen, sondern tagesaktuell, um auf Abweichungen schnell reagieren zu können.

“Mit Starquery sind wir in der Lage, die notwendigen Informationen viel schneller zur Verfügung zu stellen.”

**Bruno Schefer,
Leiter Verlagssysteme.**



**“Wir sparen
uns jeden Monat
mehrere Stunden
Erfassungsaufwand.”**

**Bruno Schefer,
Leiter Verlagssysteme.**

Die Basler Zeitung Medien sind das führende Medienhaus in der Nordwestschweiz. Das traditionsreiche Unternehmen kann auf über 270 Jahre Firmengeschichte zurückblicken.

Bereits 1729 erschien der Vorläufer der späteren Basler Zeitung zum ersten Mal. 16 eigenständige Firmen und fünf maßgebliche Beteiligungen sowie 1300 Mitarbeiter sind heute unter dem Begriff „Basler Zeitung Medien“ zusammengefasst.

Die Bandbreite der multimedialen Aktivitäten reicht von der Herausgabe von Zeitungen und Zeitschriften, über Druckereiprodukte, TV- und Filmproduktionen, dem Betrieb von Radio Basel 1 bis zu zahlreichen Internetauftritten.

Die bekanntesten Verlagsprodukte und Medien sind die Basler Zeitung, der Baslerstab, die Internationale Transport-Zeitschrift sowie Radio Basel 1.

Basler Zeitung Medien
arbeiten auf einer iSeries
mit Software der Firma
Hubbuch GmbH in
Stuttgart, Symtrax-Partner
seit 2003.





Electronic Forms



Business Intelligence



Output Management



Archiving and Publishing



Consultancy Services



Share information that cannot be ignored. Turn your Excel reports into secure web-based KPI's (key performance indicators).

For busy management teams committed to improving business performance, Symtrax offers a business intelligence solution that delivers reliable data and a single version of the truth. Unlike expensive alternatives, Dashboard can be deployed in days not months, driving up decision quality and driving down total cost of ownership (TCO). It gives a clear view of performance in a format the whole team can understand, allowing you to see, share and communicate information that cannot be ignored.

To evaluate Dashboard for free email us at: sales@symtrax.co.uk or visit our website today

West Coast

Symtrax Corp.
(Headquarters)
5777 W. Century Blvd.
Suite 1745
Los Angeles, CA 90045, USA
M-F, 8:30a.m. - 5:30p.m. (PT)
Phone: 800 627 6013
Phone: 310 216 9536
(Outside of US)
Fax: 310 216 9407
Email: sales@symtrax.com

Central

Symtrax Corp.
1300 S. Brophy Ave,
Park Ridge, IL 60068, USA
M-F, 8:30a.m. - 5:30p.m. (CT)
Phone: 847 318 7180
(Outside of US)
Fax: 617 225 4462
Email: sales@symtrax.com

East Coast

Symtrax Corp.
1 Broadway, 14th Floor
Cambridge, MA 02142, USA
M-F, 8:30a.m. - 5:30p.m. (ET)
Toll Free: 866 295 1259
Phone: 617 583 1370
(Outside of US)
Fax: 617 225 4462
Email: sales@symtrax.com

Deutschland, Österreich & Schweiz

Symtrax
Karlstr. 80, Büro 376
D-76137 Karlsruhe
Deutschland
Tel: (D) 0800 183 38 38
(A) 0800 29 12 12
(CH) 0800 83 00 53
Fax: (D) 0800 183 38 33
(A) 0800 29 12 13
(CH) 0800 83 00 54
verkauf@eu-symtrax.com

Frankreich

Symtrax SA - France
226, rue George Besse
30035 Nîmes, Cedex 01
France
Tel: 0810 811 115
Fax: 0810 811 009
sales@eu-symtrax.com

Vereinigtes Königreich

Symtrax Ltd
Broadgate Court - 4th Floor
199 Bishopsgate
London EC2M 3TY
United Kingdom
Tel: 0800 82 82 92
Fax: 0800 82 82 83
sales_uk@eu-symtrax.com

Spanien

Symtrax - Barcelona
C/Valencia, 214 balos box 110
08011 Barcelona, España
Symtrax - Madrid
Av de Europa Nº 42
Local A Box 261,
POZUELO DE ALARCON
28224 MADRID
Tel: 900 97 33 97
Fax: 900 99 33 99
ventas@eu-symtrax.com

Niederlande, Benelux & Skandinavien

Symtrax
226, rue George Besse
30035 Nîmes, Cedex 01
France
English and Dutch:
+33 4 66 04 54 05



Web-based KPIs

See

Share

Communicate

Anticipate

Decide

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Call Symtrax

United Kingdom
+44 207 814 6616
France
0810 811 115
Deutschland
0800/183 38 38
España
900 97 33 97
Schweiz/Suisse
0800 8300 53
Benelux
+33 4 66 04 54 19
Italia
+33 4 66 04 54 10