



Success Story



Bertelsmann
(Medienindustrie)





Elektronische
Formulare



Business
Intelligence



**Output
Management**



Archivieren und
Publizieren



Beratung und
Betreuung



1.) Welchem Bedürfnis wurde mit Compleo entsprochen?

Bereits 2000 trat arvato systems, ein Tochterunternehmen der arvato AG, dem global vernetzten Mediendienstleister der Bertelsmann AG, mit Symtrax im Rahmen der Commen IBM-Anwendertagung in Kontakt. Hintergrund war die Suche nach einer Lösung mit der die Spoolverarbeitung und -verwaltung erleichtert wird und Prozesse vor allem automatisiert gesteuert werden können.

2.) Warum und wie hat sich Mohnmedia für Compleo entschieden?

Nach der eindrucksvollen Präsentation der Symtrax Compleo Lösung vor Ort und umfangreichen Tests entschieden sich Herr Scheil, IT-Leiter bei Mohn media und arvato-Projektleiter Herr Kammel für den Einsatz von Compleo und der Automatisierungs-komponente Compleo Supervisor. Entscheidend waren vor allem die Aufbereitung von Spoolinhalten in Excellisten, das unkomplizierte Verwalten von Outqueues und der automatisierte Versand der Listen via Email an die entsprechenden Empfänger. Mit dem Compleo Supervisor konnten die unterschiedlichen Arbeitsprozesse in Form von Szenarien mit Compleo abgebildet und deren Ausführung optimiert werden.

3) Was hat sich mit dem Einsatz von Compleo verändert?

Mohn media nutzt Compleo und den Supervisor nun seit fast 5 Jahren immer noch zur vollen Zufriedenheit. Die Lösung ist komplett im alltäglichen Geschäftsablauf integriert und arbeitet zuverlässig. „Die Investition hatte sich bereits in den ersten Monaten durch die Zeit- und Kosteneinsparungen völlig amortisiert. Bemerkenswert ist die Flexibilität und nachhaltige Reduktion manueller Anwendereingriffe.“

Ein Rentabilitätsnachweis, der im Verlauf der Geschäftsbeziehung mit arvato ebenfalls bei den Unternehmen Elsnerdruck, GGP Media GmbH, Kalender & Promotion GmbH und der Wiener Boheme Musikverlage erfolgreich erbracht wurde.



“Die Investition hatte sich bereits in den ersten Monaten durch die Zeit- und Kosteneinsparungen völlig amortisiert. Bemerkenswert ist die Flexibilität und nachhaltige Reduktion manueller Anwendereingriffe.”

**Uwe Scheil,
Leiter.**

Die Mohn media Gruppe und Ihre Tochterunternehmen sind Bestandteil des Bertelsmann Konzerns. Mohnmedia ist als eingebundener Dienstleister mit spezifischen Kern-kompetenzen in das arvato-Bertelsmann-Netzwerk integriert. Das Unternehmen bietet von der Redaktion bis zu individualisierten Kalendererstellung ein umfassendes Produkt-portfolio im Druckbereich an. Mit über 5.000 Mitarbeitern und sieben Tochter-unternehmen werden so pro Tag bis zu 1 Mio. Bücher, 2 Mio. Zeitschriften und Kataloge, 6 Mio. personalisierte Werbedrucke, 200.000 Telefonbücher und 200.000 Kalender produziert. Dazu kommen zahlreiche immaterielle Dienstleistungen.



West Coast

Symtrax Corp.
(Headquarters)
5777 W. Century Blvd.
Suite 1745
Los Angeles, CA 90045, USA
M-F, 8:30a.m. - 5:30p.m. (PT)
Phone: 800 627 6013
Phone: 310 216 9536
(Outside of US)
Fax: 310 216 9407
Email: sales@symtrax.com

Central

Symtrax Corp.
1300 S. Brophy Ave,
Park Ridge, IL 60068, USA
M-F, 8:30a.m. - 5:30p.m. (CT)
Phone: 847 318 7180
(Outside of US)
Fax: 617 225 4462
Email: sales@symtrax.com

East Coast

Symtrax Corp.
1 Broadway, 14th Floor
Cambridge, MA 02142, USA
M-F, 8:30a.m. - 5:30p.m. (ET)
Toll Free: 866 295 1259
Phone: 617 583 1370
(Outside of US)
Fax: 617 225 4462
Email: sales@symtrax.com

**Deutschland, Österreich
& Schweiz**

Symtrax
Karlstr. 80, Büro 376
D-76137 Karlsruhe
Deutschland
Tel: (D) 0800 183 38 38
(A) 0800 29 12 12
(CH) 0800 83 00 53
Fax: (D) 0800 183 38 33
(A) 0800 29 12 13
(CH) 0800 83 00 54
verkauf@eu-symtrax.com

Frankreich

Symtrax SA - France
226, rue George Besse
30035 Nîmes, Cedex 01
France
Tel: 0810 811 115
Fax: 0810 811 009
sales@eu-symtrax.com

Vereinigtes Königreich

Symtrax Ltd
Broadgate Court - 4th Floor
199 Bishopsgate
London EC2M 3TY
United Kingdom
Tel: 0800 82 82 92
Fax: 0800 82 82 83
sales_uk@eu-symtrax.com

Spanien

Symtrax - Barcelona
C/Valencia, 214 balos box 110
08011 Barcelona, España
Symtrax - Madrid
Av de Europa Nº 42
Local A Box 261,
POZUELO DE ALARCON
28224 MADRID
Tel: 900 97 33 97
Fax: 900 99 33 99
ventas@eu-symtrax.com

**Niederlande, Benelux &
Skandinavien**

Symtrax
226, rue George Besse
30035 Nîmes, Cedex 01
France
English and Dutch:
+33 4 66 04 54 05



Elektronische Rechnungen

Einfacher als jemals zuvor!